**尊敬的LUYOR用户：**

如果产品出现故障，请勿自行坼解，我公司LED类光源保修期为3年，产品出现问题请及时拨打免费咨询电话:4006-254-365咨询。

需要返回维修的请按照以下地址快递：

**地址：上海市松江区泗砖南路255弄120号 维修部**

**收件人：孙航, 手机：199-0179-9337**

**请注意以下几点：**

1. 返回时请务必将产品包装好，里面注明**产品故障描述**、返回的**详细地址、收货人、联系电话,**没有注明返回地址的维修机，维修部将按照原路返回。
2. 返回到上海客服中心的快递费用由客户自己承担，客服中心拒收到付快递。
3. 如在保修期的产品，请提供保修证明，没有保修证明的维修机，公司按照出厂日期计算保修期。
4. 过保修期的产品，公司将收取更换的零部件费用。
5. 公司停产超过五年产品，原则不再维修，公司会提供折价以旧换新的服务。
6. 保修期内产品，公司维修时限为1个工作日，超过保修期的产品，收到维修费用一个工作日修复好。
7. 维修进度查询请拨打电话或添加微信咨询：199-0179-9337孙航。

****

**美国路阳中国客服中心**

2022年1月4日

请将此页填写打印和产品一起快递到用户售后服务部：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称： |  | 型号 |  |
| 机器编号： |  | 购买日期 | 年 月 日 |
| 联系人： |  | 手机： |  |
| 故障描述： |  | | |

维修费如需开具增值税发票，请填写以下信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 税号 |  |
| 地址电话 |  |
| 开户行账号 |  |

返回快递信息：

收件人： 手机号码：

收件详细地址：